

Charte d'engagement qualité CAF&RACER

Préambule : La charte qualité, pourquoi ?

La pleine satisfaction du client et de son expérience d'utilisateur web étant au cœur de la réflexion du service CAF&RACER, ici proposé par la plateforme web www.caf8racer.com, il est indispensable et fondamental qu'une base saine, orientée sur la qualité et la satisfaction complète des prestations fournies et mises en avant soit strictement respectées.

Il n'est ici envisageable que par ce biais d'engagement d'assurer la pérennité et bon fonctionnement commun de la structure et ainsi obtenir, ou maintenir, sa place au sein de la communauté CAF&RACER.

Sera ci-suivant désigné sous le terme de « partenaire » toute personne physique ou entité morale s'associant contractuellement aux services de www.caf8racer.com et acceptant la présente charte d'engagement de qualité au service publicitaire web et autre(s) service(s) potentiellement en devenir de CAF&RACER (sous réserve d'acceptation mutuelle préalable auxdits services en devenir), indiqué sous ce même nom « CAF&RACER ».

La qualité de service, le partenaire se doit de :

- ✓ Garantir la qualité de l'accueil réalisé sur place.
- ✓ Analyser la demande et de proposer la ou les solutions techniques les plus adaptées aux besoins du client.
- ✓ Respecter les horaires des rendez-vous fixés.
- ✓ Avoir une écoute attentive et de répondre aux questions.
- ✓ Tout mettre en œuvre pour aider le client face à son projet.
- ✓ Obtenir la satisfaction du client quant à la prestation réalisée.
- ✓ Répondre aux réclamations des clients engagés.

Les garanties CAF&RACER CERTIFIED

- ✓ Un service publicitaire hautement qualitatif
- ✓ Une exclusivité en termes de visibilité au sein d'une communauté forte et soudée.
- ✓ Une ouverture sur des services CAF&RACER en devenir, visant à accroître l'exclusivité, la publicité et les revenus des partenaires liés.
- ✓ Une transparence sur les statistiques enregistrées quant à la publicité véhiculée par le service www.caf8racer.com
- ✓ Une prise en charge maximale des coûts publicitaires pour une cotisation minimale du partenaire
- ✓ Une recherche et un développement continu quant à l'excellence de l'expérience web de l'utilisateur



En cas de non-respect des mentions établies par cette charte, vérifié sous investigation des responsables du suivi qualité CAF&RACER, appuyé sur une enquête individuelle et sur les retours de clients insatisfaits, le partenaire CAF&RACER se verra exclu et remplacé de la plateforme web mise en place. Cet engagement de qualité prend effet à compter de la date de souscription du partenaire sur la plateforme caf8racer.com. L'engagement qualité lié au respect de cette charte prendra fin par désinscription au service de la plateforme caf8racer.com et tout autre service lié s'il devait en être.